

# reCAPTCHAチェックのエラーについて

現在、問い合わせフォームからのお問い合わせの際、

『reCAPTCHAが正しく動作していません。フォーム設定から「reCAPTCHAキー」を正しく設定してください』

と表示され、入力が完了しないというお問い合わせが多くみられます。特にiPhone/Safariユーザー様に多い傾向にございます。

お手数ですが、以下のご対応をお願いします。

## ●ブラウザのCookieやキャッシュをクリア（削除）

※iPhone/Safariのキャッシュクリア方法

iPhoneの「設定」アプリを開き、Safariを選択。

履歴とWebサイトデータを消去をタップします。

確認画面で履歴とデータを消去。

## ●Googleアカウントから一度ログオフ

## ●ブラウザを別のモノに換える

Safari以外のブラウザでお試してください。

## 上記でも解決しない場合

お手数ですが、お電話にてお問い合わせください。

本社：06-6783-1101 東京支店：03-3868-5503